

# 아파트뱅크 서비스

우)08506 서울시 금천구 가산디지털2로 98 IT 캐슬 2 동 613~617 호 전화) 02-1566-0174 팩스) 02-6003-0236

일 자 : 2024. 09. 06

수 신 : 관리사무소장

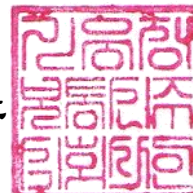
참 조 : 입주자대표회의

제 목 : 아파트뱅크 자금 이체 기능 추가 안내

- 귀 단지의 무궁한 발전을 기원합니다.
- 그동안 아파트 자금 관리를 지원해 드렸던 아파트뱅크 서비스가 더욱 편리해졌습니다. 이제 아파트뱅크를 통해 자금 이체 기능까지 이용하실 수 있게 되었습니다.
- 아파트뱅크의 자금 이체 기능은 대한민국 대표 은행인 KB 국민은행과의 공동 개발을 통해 안전성을 확보하였습니다. 또한, 현장의 목소리를 적극 반영하여 기존의 자금 지출 업무와의 연동을 최소화하여 업무 변화에 따른 불편함을 줄이고, 편의성을 높였습니다.
- 특히, 아파트뱅크의 이체기능은 지출결의 문서(직인 포함) 검증, 지출 거래처와 예금주 검증, 익일 이체 등 다중 보안 체계를 통해 안전한 자금 이체를 보장하며, 이체수수료 없이, 은행방문 없이 관리소 안에서 자금 관리를 할 수 있어 효율성을 높입니다.
- 상세한 내용과 이용 방법을 안내 드리오니, 업무에 활용하시기 바랍니다.  
앞으로도 아파트뱅크는 귀 단지의 편리하고, 안전한 자금 관리를 위해 최선을 다하겠습니다.  
감사합니다.

- 붙임 1. 아파트뱅크 이체기능 안내 1부.  
2. 아파트뱅크 이체 사용 신청서 1부. 끝.

기용정보통신 株式會社



# 아파트뱅크 이체 기능 안내

기용정보통신과 KB 국민은행이 공동 개발한 'New 아파트뱅크' 서비스는 관리사무소의 업무 편의와 안전하고 편리한 자금관리를 지원하는 것을 목적으로 합니다. 이를 통해 아파트 관리 인력의 업무 과중과 책임 부담을 해소하고자 합니다.

## ◆ 주요 특징

### 1. 안전한 자금이체

- 관리소장의 결재(승인)이후 금액조작 불가
- 예금주검증을 통해, 거래처의 예금주를 정확하게 확인 가능
- 관리소장이 검증한 지출결의 문서와 직인을 시스템이 한번 더 검증
- 관리자에게는 이상거래 알람(XpERP이체 외, 국민은행 이체 외)을 제공하여 더욱 안심
- 익일 이체(당일이체 불가)로 혹시 발생할 수 있는 사고와 실수를 사전에 방지

### 2. 이체 수수료는 모두 0원

이체 건수와 상관없이 수수료가 발생하지 않습니다.

### 3. XpERP에서 모든 자금 관리를 한번에

- 번거로운 은행 방문 없이 언제 어디서든 자금 이체가 가능하여 시간을 절약
- 이체내역 관리와 송금(이체)확인증 출력까지 모든 자금관련 업무를 처리 가능

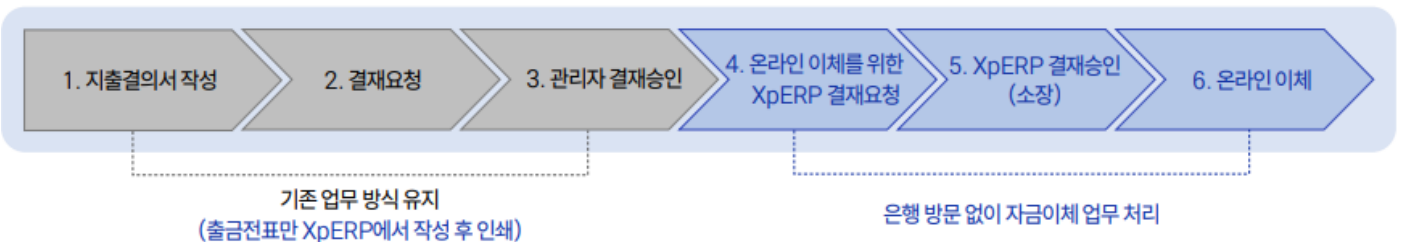
## ◆ 업무 프로세스

### 기존 업무



### 아파트뱅크 이체

기존 업무 방식은 유지하면서(출금전표 작성은 온라인으로 대체), 온라인 이체를 위한 관리소장님의 추가 승인 절차만 추가됩니다.



- 업무방식 변화에 대한 부담은 최소화  
기존 서면으로 진행하는 지출결의서 작성과 결제과정은 기존과 동일
- 기존 출금전표에서 온라인출금전표로 변경 (KB국민은행 전용)
- 관리자는 지출결의 내역을 온라인에서 한번 더 결제(승인)
- 시스템 검증(아파트뱅크)완료 후, 실무자는 공인인증서와 OTP입력
- (영업일 기준)익일 11시 이체 실행  
※ 이체 취소는 익일 10:30분 전까지 취소가능 (인증서와 OTP입력 필수)

## ◆ 사전 준비사항

- Step 1. 온라인 뱅킹 이용 준비
  - 국민은행 인터넷뱅킹 가입
  - 은행용 공동인증서 및 OTP 발급 (타행 인증서와 OTP등록 가능)  
※ 타행 OTP등록이 최초인 경우에는 은행 지점 방문 필수
  - 온라인 이체한도 설정 : 단지 상황에 맞게 일/1회 각각 한도 설정(변경) 필요  
※이체한도 설정(변경) 대표자가 직접지점 방문하거나 위임장 작성 후 지점 방문
- Step 2. 아파트뱅크 가입 및 이체신청서 제출
  - 아파트뱅크 서비스 및 KB연동서비스 가입
    - XpERP 로그인 → [아파트뱅크] 메뉴 → [서비스안내] 화면에서 온라인 신청 진행
    - ※ 아파트데스크 수납계좌가 국민은행인 경우에 아파트뱅크 가입이 완료 됩니다.
    - 아파트데스크 수납계좌란 매월, 카드 자동이체 관리비가 입금되는 계좌를 칭함
    - 아파트뱅크 서비스 가입 이후, KB연동서비스 가입 (은행용 공동인증서 필요)  
※ 국민은행 Star CMS 가입 시, 이체수수료 지속 면제 (가입비, 이용료 無)
  - 이체 기능 사용신청서 작성 및 제출 방법 (은행 방문 X)
    - 이체 기능 사용신청서 작성 : 아파트뱅크 메뉴에서 작성
    - 작성한 신청서, 국민은행 통장사본, 사업자등록증을 화면에서 업로드
    - 아파트뱅크 서비스에서 검토 > 승인 > 이체 메뉴 사용 가능
- 아파트뱅크 이체 기능 사용을 위한 조건
  - 실무자와 관리자가 존재하는 경우에 한해 이용 가능(경리겸직 소장 이용불가)
  - 위에서 안내한 사전준비사항을 완료한 경우
  - 관리사무소장의 XpERP 계정 등록 필수  
※ XpERP 내, 정상 상태의 관리소장 계정 1 개가 등록된 단지에서만 이용